

いいお産の日オンライン相談について

オンライン相談は、ビデオ会議ツール Zoom でご参加頂きます。
オンライン相談に向けた準備と、当日の参加方法や注意点をお伝えいたします。

事前準備 ▶ Zoom を初めてお使いの方へ

1. 必要機器の準備

インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマホ等で参加が可能です。必要な機器をご準備下さい。

2. 「Zoom」アプリのダウンロード

事前に「Zoom」アプリを使用予定の機器にダウンロード/インストールして下さい。

*パソコン用 Zoom のダウンロードは下記より”ミーティング用 Zoom クライアント”をダウンロードしてください。

https://zoom.us/download#client_4meeting

*スマートフォン用アプリは「ZOOM Cloud Meetings」となります。

(App Store または Google Play よりダウンロードしてください。)

3. 下記 URL より事前にマイク、カメラのテストを行ってください。

<http://zoom.us/test>

*テスト方法については下記もご参照下さい。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083>

Zoom 接続に関して

- ・「ネットワーク環境が安定した場所」からご参加ください。
- ・当日は開始時間に間に合うように早めの接続にご協力をお願い致します。
- ・オンライン相談にかかるデータ通信料は、相談者様ご本人の負担となります。
- ・当日の接続エラーに関して、みなさまのインターネット環境や使用機器等、状況が様々であることから、相談者ご本人の環境が原因となるものに関して、事務局ではご対応出来かねますので、ご理解の上、ご参加いただきますようお願い致します。

「ご案内メール」について

お申込み後、予約時間が確定した後に、オンライン相談 1 週間前頃お送りします。「ご案内メール」に記載されている[ミーティング URL]・[ミーティング ID]・[パスコード]は、オンライン相談を開始する際に必要になりますので、大切に保管しておいてください。

※これらは第三者に提供しないで下さい。

ミーティングURL:

オンライン相談用のURLで、クリックしてZoom にアクセスします。

ミーティングID:

Zoom アクセス時に入力する番号です。

パスコード:

ミーティング ID 入力後に必要となるパスコードです。

ご注意

- ・オンライン相談ではハッキングや情報漏洩のリスクが全くないとはいえません。リスク軽減のため、フリーWi-Fi の使用は推奨されません。
- ・録音・録画・スクリーンショット等は禁止致します。
- ・予約のキャンセルは、事前にメールで必ずご連絡下さい。予約時間を 10 分過ぎてもご連絡が取れない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
- ・オンライン相談で知りえた情報につきましては、個人情報として厳重に取り扱います。当日運営上の必要性のために必要最低限の範囲内で、個人情報を共有させていただく場合がございます。予めご了承下さい。
- ・通信環境の状況により、オンライン相談中に映像や音声が悪化したり中断した場合、事務局が相談者様にご連絡(電話、またはメール)します。その後、電話相談などに切り替える場合がございますので予めご了承ください。
- ・モバイル端末からご利用になる場合は、電池切れにならないように機器の充電を済ませておいてください。